

Polityka Prywatności

Poniższa Polityka Prywatności określa zasady pozyskiwania i przetwarzania danych użytkowników korzystających z serwisu www.krosoft.pl do celów świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora serwisu. Korzystanie z serwisu jest tożsame ze zgodą na zasady opisane w niniejszej polityce. Polityka Prywatności dotyczy również realizacji art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanym dalej RODO) (Dz. Urz. UE L119 z 4.05.2016, str. 1).

Definicje

Serwis – serwis internetowy działający pod adresem www.krosoft.pl

Serwis zewnętrzny – serwis internetowe partnerów, usługodawców lub usługobiorców administratora, do których linki mogą znajdować się w serwisie lub z których administrator korzysta przy tworzeniu i użytkowaniu serwisu

Administrator – firma **Jastrząb Dariusz Krośnieńskie Centrum Informatyczne KROSOFT**, ul. Wierzbowa 2, 38-400 Krosno, NIP:6841662027, REGON: 370461958, świadcząca usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu oraz przechowująca i uzyskująca dostęp do informacji w urządzeniach użytkownika

Użytkownik – osoba, dla której administrator świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu.

Urządzenie – elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem, którego użytkownik uzyskuje dostęp do serwisu

Cookies (ciasteczka) – dane tekstowe gromadzone w formie plików zamieszczanych między innymi na urządzeniu użytkownika

Cel Polityki Prywatności

Administrator, jako właściciel serwisu respektuje prawa użytkowników serwisu i dokłada jak największych starań w celu ochrony ich danych, ze szczególnym uwzględnieniem prawa do ochrony prywatności. Z tego powodu gromadzimy minimum informacji pozwalających nam na zapewnienie poprawnej pracy serwisu, dopasowywania go do wciąż zmieniających się technologii. Aby możliwie dokładnie i przystępnie wyjaśnić zasady i mechanizmy stosowane przy gromadzeniu i przetwarzaniu danych użytkowników stworzyliśmy niniejszą Politykę Prywatności serwisu www.krosoft.pl.

Sposób i zakres zbieranych danych

Nasz serwis zbiera i przetwarza dane osobowe i techniczne niezbędne do prawidłowego działania serwisu. Zbieranie danych odbywa się z inicjatywy użytkownika poprzez dobrowolne podanie przez niego danych kontaktowych w odpowiednich polach formularzy.

Użytkownik serwisu, w celu skontaktowania się z nami za pomocą strony internetowej, wypełnia odpowiednie pola formularza kontaktowego podając dane takie jak: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, itp. Użytkownik, może również skontaktować się z nami drogą

telefoniczną lub mailową. Wspomniane formy kontaktu bezpośredniego wiążą się również z podaniem danych osobowych, które nie jest obowiązkowe, jednak z ewidentnych względów dane tą są nam niezbędne w celu umożliwienia zwrotnego kontaktu z użytkownikiem. Użytkownik podając dane kontaktowe wyraża zgodę na ich przetwarzanie do celu obsługi zgłoszenia jak również do udostępnienia tych danych podmiotom przetwarzającym w zakresie niezbędnym do realizacji kontaktu zwrotnego (operatorzy telekomunikacyjni, poczta polska, usługi kurierskie, usługi związane z imiennym licencjonowaniem produktów, dostawcy usług hostingowych, itp.). Użytkownik ma prawo do wyrażenia dodatkowych zgód na marketing elektroniczny.

Podczas wizyty użytkownika na stronie serwisu, automatycznie zbierane są dane w postaci plików cookies. Dane te obejmują między innymi adres IP użytkownika, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, nazwa domeny, itp. – dane te nie pozwalają na jednoznaczne zidentyfikowanie użytkownika i są zbierane wyłącznie w celu zapewnienia poprawnej pracy serwisu, ciągłości danej sesji oraz w celach statystycznych. Akceptowanie plików cookies nie jest obowiązkowe.

Kto jest administratorem danych

O celu i zakresie przetwarzania danych osobowych użytkownika decyduje Administrator. Z administratorem można skontaktować się za pomocą poczty elektronicznej pod adresem inspektor@krosoft.pl.

Dane będą przetwarzane przez administratora tylko jeżeli użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie informacji podanych przez siebie w formularzach oraz zaakceptował działanie plików cookie i zbierane przez nie informacje.

Zgoda jest dobrowolna i może być w każdym momencie wycofana bez jakichkolwiek negatywnych dla Państwa konsekwencji. W ramach prowadzonej przez nas działalności, wykonujemy również kampanie o charakterze marketingowym, przy czym są one wykonywane wyłącznie na rzecz naszej firmy (e-mail marketing, telemarketing). Pozyskane dane są również przetwarzane przez naszych podwykonawców, którzy przygotowują materiały na stronę www, projektują serwis, utrzymują go na swoich serwerach oraz prowadzą analizę statystyczną jak też kampanie marketingowe. Jesteśmy również zobowiązani do udostępnienia pozyskanych danych podmiotom, które posiadają uprawnienie do wystąpienia z takim żądaniem, jak np. policja, prokuratura, sądy – w sytuacjach i w granicach określonych przepisami prawa. Informacje zawarte w plikach cookies są przechowywane do czasu wycofania przez Państwa zgody lub do czasu ich wygaśnięcia. Informacje przekazywane przez formularze na stronie internetowej są przechowywane do czasu wycofania przez Państwa zgody lub do czasu ich wygaśnięcia, który upływa w czasie 5 lat od braku kontaktu.

W każdym momencie możecie Państwo zażądać informacji o tym, czy i jakie Państwa dane są przez nas przetwarzane.

Zabezpieczenia

Nasz serwis został wyposażony w odpowiednie środki bezpieczeństwa, mające na celu ochronę danych osobowych. Administrator posiada stosowne procedury oraz dokumentacje związane z ochroną danych osobowych w firmie.

Administrator zapewnia, że chroni wszelkie informacje zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz normami ochrony bezpieczeństwa a w szczególności:

Do danych osobowych zbieranych przez Administratora danych mają bezpośredni dostęp zgodnie z 29 RODO jedynie upoważnieni pracownicy lub współpracownicy Administratora danych oraz uprawnione osoby, którym zostały udzielone stosowne pełnomocnictwa.

Administrator oświadcza, iż zlecając innym podmiotom świadczenie usług, wymaga od partnerów zgodnie z dyspozycją 28 RODO, zapewnienia odpowiednio wysokich standardów ochrony powierzonych danych osobowych, w tym podpisania stosownych umów powierzenia.

W celu zapewnienia stosownej ochrony usługom świadczonym przez siebie drogą elektroniczną, Administrator Serwisu stosuje odpowiedni poziom zabezpieczeń włącznie z ochroną kryptograficzną transmisji danych osobowych (certyfikat SSL) zgodnie z częścią C do Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. Nr 100 poz.1024).

Ze względu na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może się wiązać z zagrożeniami, niezależnie od dochowania przez Administratora danych należytej staranności.

Czym są pliki cookies

Pliki cookies to pliki z danymi informatycznymi, ułatwiającymi korzystanie z Internetu. Plik cookie jest automatycznie tworzony w czasie odwiedzania strony internetowej i zapisywany na urządzeniu końcowym użytkownika. Pliki cookie pozwalają na rozpoznawanie urządzenia użytkownika i odpowiednie dostosowanie strony do jego indywidualnych potrzeb. Cookies pozwalają na przechowywanie i pobieranie informacji dotyczących sposobu poruszania się użytkownika po stronie internetowej. Zbierane przez cookies dane są jednak dość mocno ograniczone i służą głównie do obsługi wizyty na stronie oraz do celów statystycznych. Serwis www.krosoft.pl nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

Pliki cookies wykorzystywane są na naszej stronie w celu dostosowania zawartości naszej strony internetowej do preferencji użytkownika oraz optymalizacji przygotowywania wyświetlanych informacji.

Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do dowolnej zmiany niniejszej Polityki Prywatności bez konieczności bezpośredniego informowania o tym użytkowników. Wprowadzone zmiany wchodzi w życie w dniu publikacji Polityki Prywatności.