

Regulamin oferty promocyjnej

„PROMOCJA NA START”

Organizatorem promocji „ PROMOCJA NA START” jest

Dariusz Jastrząb prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Jastrząb Dariusz**

Krośnieńskie Centrum Informatyczne „KROSOFT” z siedzibą w Krośnie

ul. Wierzbowa 2, adres do korespondencji ul. Kolejowa 1 38-400 Krosno,

REGON: 370461958, NIP 684-166-20-27 (parter budynku RCKP) tel. biura 133061000

1. Regulamin promocji zawiera informacje i warunki, które określają zasady korzystania z oferty promocyjnej „PROMOCJA NA START”.
2. Oferta promocyjna dotyczy usług telekomunikacyjnych świadczonych przez firmę Jastrząb Dariusz KCI KROSOFT Krosno.
3. Oferta obowiązuje od 01.07.2023 do odwołania.
4. Z promocji „PROMOCJA NA START” może skorzystać każdy nowy oraz dotychczasowy klient, który zawrze z firmą KROSOFT umowę lub aneks na usługi telekomunikacyjne objęte promocją, na okres 24 miesięcy.
5. Promocja polega na tym, że każdy klient który wybierze taryfę PRESTIŻ lub VIP lub pakiet internet+telewizja lub internet+telewizja+telefon mobilny z ww. taryfami uzyska rabat na opłatę abonamentową na całość usług przez okres pierwszych 2 lub 3 miesięcy.
6. Rabat oznacza niższą opłatę abonamentową równą 1zł brutto miesięcznie.
7. Warunkiem otrzymania rabatu promocyjnego jest zawarcie umowy i wyrażenie zgody marketingowej. Zgoda marketingowa dotyczy umożliwienia przetwarzania danych osobowych Użytkownika-uczestnika promocji na potrzeby realizacji umowy oraz kolejnych akcji promocyjnych wyłącznie przez firmę KROSOFT z zachowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
8. Wszelkie reklamacje i roszczenia dotyczące promocji należy składać w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji osobiście w biurze firmy w godzinach jej pracy lub listownie, korespondencyjnie na adres ul. Kolejowa 1, 38-400 Krosno.

9. Spory dotyczące postanowień niniejszej oferty promocyjnej strony Umowy mogą rozstrzygać w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes UKE, który w tym zakresie jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się ogólne przepisy prawa.