

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Informujemy, że administratorem danych osobowych jest firma Dariusz Jastrząb Krośnieńskie Centrum Informacyjne „Krosoft” z siedzibą ul. Kolejowa 1, 38-400 Krosno.

Kontakt z inspektorem ochrony danych e-mail: inspektor@krosoft.pl lub na adres administratora.

Dane osobowe będą przetwarzane w celu:

a) podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub wykonywania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (dane niezbędne do zawarcia umowy znajdują się na formularzu umowy lub fakturze),

b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;

c) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora w celu:

- marketingu produktów lub usług własnych, w tym spersonalizowanych na podstawie profilu klienta,
- organizowania i przeprowadzania konkursów oraz innych akcji marketingowej;
- dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń,
- prowadzenia analiz jakości technicznej świadczonych usług i sprzęt

realizacji usługi , przekazując dane osobowe partnerom administratora prowadzącym obsługę systemów umożliwiając podpisanie umowy na odległość: Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych S.A. oraz Infosoftware;

d) na podstawie odrębnej zgody w celu:

- dokonanie weryfikacji wiarygodności płatniczej klienta w oparciu o informacje z biur informacji gospodarczej,
- przekazywanie klientowi informacji o proponowanych zmianach Umowy, w tym Regulaminu i Cennika, o zmianie nazwy firmy, adresu lub siedziby, potwierdzenia przyjęcia reklamacji i udzielania na nią odpowiedzi na wskazy adres poczty elektronicznej (e-mail),
- marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych Administratora,

Marketing bezpośredni może być realizowany przez Administratora za pomocą środków komunikacji elektronicznej (np. sms, mms, e-mail), telekomunikacji urządzeń końcowych (np. dekodera, telefon, tablet) oraz automatycznych systemów wywołujących.

Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonywania umowy oraz wypełnienia obowiązku Administratora oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:

- posprzedażowej obsługi klientów (np. obsługi reklamacyjnej),
- zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Administratorowi;
- wypełniania obowiązku prawnego Administratora (np. wynikających z przepisów podatkowych lub rachunkowych)

Dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu produktów lub usług własnych Administratora na podstawie uzasadnionego interesu prawnego będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę , której dotyczą,

Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe:

Prawo do: dostępu do danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Kategoria odbiorców danych (podmiotów przetwarzających dane osobowe w imieniu Administratora): dane mogą być udostępniane innym odbiorcom jedynie na podstawie przepisów prawa.