**Regulamin oferty promocyjnej**

**„POLEĆ KROSOFT”**

**Organizatorem promocji „ POLEĆ KROSOFT” jest**Dariusz Jastrząb prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Jastrząb Dariusz Krośnieńskie Centrum Informatyczne „KROSOFT**” z siedzibą w Krośnie

ul. Wierzbowa 2, adres do korespondencji ul. Kolejowa 1 38-400 Krosno,

REGON: 370461958, NIP 684-166-20-27 (parter budynku RCKP) tel. biura 133061000

1. Regulamin promocji zawiera informacje i warunki, które określają zasady korzystania z oferty promocyjnej „ POLEĆ KROSOFT”
2. Oferta promocyjna dotyczy usług telekomunikacyjnych świadczonych przez firmę Jastrząb Dariusz KCI KROSOFT Krosno.
3. Oferta obowiązuje od 01.07.2023 do odwołania.
4. Promocja skierowana jest do dotychczasowego klienta usług telekomunikacyjnych firmy KROSOFT zwanego dalej Polecającym oraz nowego klienta, który zawrze umowę telekomunikacyjną z polecenia zwanego dalej Polecanym.
5. Promocja polega na tym, że zarówno Polecający jak i Polecany otrzymają rabat na opłatę abonamentową na Internet światłowodowy przez 1 miesiąc.
6. Rabat oznacza niższą opłatę abonamentową równą 1zł brutto miesięcznie.
7. Promocyjny abonament (nagroda) dla Polecającego zostanie przyznany początkiem następnego okresu rozliczeniowego po podpisaniu umowy przez Polecanego.
Promocyjny abonament (nagroda) dla polecanego zostanie przyznany z pierwszym pełnym okresem rozliczeniowym następującym po podpisaniu umowy.
8. Warunkiem przyznania nagrody jest brak zaległości płatniczych na rzecz Organizatora.
9. Wszelkie reklamacje i roszczenia dotyczące promocji należy składać w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji osobiście w biurze firmy w godzinach jej pracy lub listownie, korespondencyjnie na adres ul. Kolejowa 1, 38-400 Krosno.
10. Spory dotyczące postanowień niniejszej oferty promocyjnej strony Umowy mogą rozstrzygać w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.  Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes UKE, który w tym zakresie jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu [ustawy](https://sip.lex.pl/#/document/18429786?cm=DOCUMENT)z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się ogólne przepisy prawa.