Informacja o przetwarzaniu danych osobowych.

Informujemy, że administratorem danych osobowych jest firma Dariusz Jastrząb Krośnieńskie Centrum Informacyjne „Krosoft” z siedzibą ul. Kolejowa 1, 38-400 Krosno.

Kontakt z inspektorem ochrony danych e-mail: inspektor@krosoft.pl luba na adres administratora.

Dane osobowe będą przetwarzane w celu:

a) podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub wykonywania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą ( dane niezbędne do zawarcia umowy znajdują się na formularzu umowy lub fakturze),

b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;

c) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora w celu:

• marketingu produktów lub usług własnych, w tym spersonalizowanych na podstawie profilu klienta,

• organizowania i przeprowadzania konkursów oraz innych akcji marketingowej;

• dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń,

• prowadzenia analiz jakości technicznej świadczonych usług i sprzęt

realizacji usługi , przekazując dane osobowe partnerom administratora prowadzącym obsługę systemów umożliwiając podpisania umowy na odległość: Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych S.A. oraz Infosoftware;

d) na podstawie odrębnej zgody w celu:

• dokonanie weryfikacji wiarygodności płatniczej klienta w oparciu o informacje z biur informacji gospodarczej,

• przekazywanie klientowi informacji o proponowanych zmianach Umowy, w tym Regulaminu i Cennika, o zmianie nazwy firmy, adresu lub siedziby, potwierdzenia przyjęcia reklamacji i udzielania na nią odpowiedzi na wskazy adres poczty elektronicznej (e-mail),

• marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych Administratora,

Marketing bezpośredni może być realizowany przez Administratora za pomocą środków komunikacji elektronicznej (np. sms, mms, e-mail), telekomunikacji urządzeń końcowych (np. dekodera, telefon, tablet) oraz automatycznych systemów wywołujących.

Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonywania umowy oraz wypełnienia obowiązku Administratora oraz wypełniania obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:

• posprzedażowej obsługi klientów ( np. obsługi reklamacyjnej),

• zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Administratorowi;

• wypełniania obowiązku prawnego Administratora (np. wynikających z przepisów podatkowych lub rachunkowych)

Dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu produktów lub usług własnych Administratora na podstawie uzasadnionego interesu prawnego będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę , której dotyczą,

Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe:

Prawo do: dostępu do danych, prawo do sprostowania danych, prawo do uśnięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Kategoria odbiorców danych (podmiotów przetwarzających dane osobowe w imieniu Administratora): dane mogą być udostępniane innym odbiorcom jedynie na podstawie przepisów prawa.